

渝万简讯

第 21 期（总第 021 期）

中交二航局五分公司渝万铁路项目部

2015 年 6 月 28 日

本期内容导读

★综合新闻

- ☆ 项目部召开生产调研会
- ☆ 项目部开展设备专项效能监察活动
- ☆ 项目部组织员工体检
- ☆ 项目部开展安全月万里行签名活动
- ☆ 渝万铁路项目安全趣味课堂开课了
- ☆ 项目部开展志愿者服务活动

★生产动态

- ☆ 项目部雨季施工工作有条不紊
- ☆ 五月份生产情况通报

★演讲征文

- ☆ 用平等之露浇灌和谐之花
- ☆ 敬业方能守业
- ☆ 给自己的价值观定位
- ☆ 友善平等 和谐共建

★文化天地

- ☆ 老白的协调经
- ☆ 相信自己
- ☆ 什么样的员工受欢迎？
- ☆ 读《做做好的自己》心得体会

★综合新闻

渝万铁路项目召开生产调研会

2015年6月7日，分公司经理助理刘力、工程部副经理张兴无莅临渝万铁路项目部召开了施工生产调研会，并到现场进行技术指导。



会议上，渝万铁路项目部总工季建华详细汇报了渝万铁路的施工生产、进度情况、后期工作完成的具体时间及项目施工上还存在的问题等。项目经理汇报了项目部前期由于自然环境因素制约，造成项目部施工生产、设备、人员利用率降低，从而导致项目部的施工进度、生产出现了问题，并在会上提出了项目后期如何解决经营困难、如何共建一个良好经营环境的治理办法和整

改措施。在听取汇报后，公司经理助理刘力，工程部副经理张兴无对渝万铁路项目目前存在的问题给予了客观、公正的评价。

针对如何解决目前客观存在的管理及施工性问题，公司经理助理刘力希望渝万铁路项目能加大设备利用以及施工技术管控的管理，并加强项目的变更索赔管理，清理、整理好变更索赔资料，提供具有说服力的变更依据。

会后，分公司经理助理刘力、工程部副经理张兴无一同到渝万铁路项目施工现场，在现场进行技术指导。（王兴琴）

渝万铁路项目部开展设备专项效能监察活动

6月9日，五分公司渝万铁路项目部开展设备专项效能监察活动，对项目部设备费用进行深入分析和深入讨论。项目经理、书记、商务经理，合约部、设备部、物资部等相关部门负责人参加了会议。

会前，设备部就设备管理方面的情况进行了专项书面报告。项目经理从项目管理总体角度，分析设备费用的构成及管理缺陷。他要求合同部要根据铁路板块进行设备对标，分析大分包与

切块分包中是否自带设备对合同成本影响程度，并提出设备管理性建议。他对项目设备管理不足进行了深入分析，并希望所有管理人员要总结经验教训：项目进场时，尽量采用大分包的模式，规避风险；要根据当地天气情况，及时合理调整设备价格。对于每月雨天达10天或15天等特殊天气情况，要在合同条款中明确设备租金减半或减少租金费用的举措；项目管理人员要加强成本意识，加强大局观，增强设备的统筹调配，合理调配设备，现场管理人员要适时减少设备；现场管理人员要增强设备使用的计划性，加强设备操作人员劳动纪律的管理，提高设备的使用效率。

项目书记强调，设备专项效能检查活动是项目设备管理的一次专项体检。各部门要高度重视，要全面、深入总结项目设备管理的得与失，通过与铁路板块设备管理的对标，发现设备管理的漏洞，加强针对性措施，弥补设备管理缺陷，通过分析和研讨，明晰设备费用的构成、去向，寻找从根本上控制设备费用。要通过效能监察活动增强管理人员的成本意识、合作意识，提高现场管理水平和设备管理水平。（王兴琴）

渝万铁路项目组织员工体检

为保障员工的身体健康，让员工更好地了解自己的健康状况，6月6日，渝万铁路项目部组织员工在当地县中心医院进行了体检。

此次体检项目包括血常规、血压、血脂、血糖、心电图、B超、X光胸透等多项检查。同时还安排了对女员工的妇科检查。为不影响正常生产，项目部采取分批轮换的方法，确保每一位员工都能参加体检。

员工是企业发展的基石，项目部始终树立以人为本的意识，本着对员工负责、对公司负责的态度，项目始终坚持一年一度的员工健康体检制度。在平时的工作和生活中，项目部



也极为重视员工的健康状况，坚持关心员工业文化余生活，安排工间锻炼和休息，开展了“每天运动一小时”活动，并认真做好员工福利和劳动保障，不断改善员工的工作环境和条件，为员工谋福利、办好事、办实事，使全体员工保持良好身体素质，为项目发展注入不竭的动力。

渝万铁路项目开展安全月万里行签名活动

2015年6月是全国第14个“安全生产月”，为加强安全生产宣传教育工作，普及安全知识，弘扬安全文化，6月24日下午，渝万铁路项目在项目部及施工现场举行2015年安



全安全生产月万人签名万里行活动，项目部经理作为代表致辞并宣布安全生产月主题签名活动正式开始。项目部各部门员工共22人参加了签名活动。

渝万铁路项目自2013年进场以来，项目部领导高度重视安全生产工作，始终坚持“党政同责、一岗双责”，不断强化安全监管，深化隐

患排查治理，加强基层基础工作，项目部安全生产形势总体稳定，为项目部又好又快施工提供了有力保障。

在签名活动中，项目经理说道，举行“强化红线意识，促进安全发展万人签名万里行”主题签名活动，旨在牢固树立抓安全就是抓生产的理念，普及安全法律法规，提高全体员工遵守安全法规的自觉性，营造“关爱生命，关注安全”的良好氛围。项目经理希望，各相关部门、广大员工要以此此次活动为契机，以推进安全生产事故排查治理为抓手，深入开展安全生产大检查和事故隐患排查治理工作，努力建设安全、和谐、稳定的渝万铁路项目。（王兴琴）

渝万安全趣味课堂开课了

“多看一眼、安全保险，多防一步、少出事故。”6月14日下午，在五分公司渝万铁路项目的二楼会议室内，安全部部长付如海用风趣幽默的“顺口溜”给大家上了一堂特别的安全知识学习课，俏皮的语言引得会议室里的大伙儿哈哈大笑。

2015年来，尽管渝万铁路项目施工已经接近尾声，但在安全管理工作上，项目部依旧紧抓不放，近日来，项目部更是利用每周两小时学习的舞台，结合安全月教育主题，增强项目员工及施工一线的安全质量的学习，并打造出了“安全趣味课堂”，于6月14日正式开课，课堂将施工现场安全管理常识以简单易懂、富有趣味的形式和安全教育培训相结合，以问题为抓手，来给员工讲课，实现了课里有趣味、课里有知识、课堂不枯燥的新鲜化安全教育新模式。

在“安全趣味课堂”上，讲课人员会将安全防护、防洪、防火等安全知识以图文并茂的方式，用通俗易懂的语言讲解给现场施工人员。并在看完安全图片和安全警示片后，要求听课人员找出图片中的安全隐患、错误操作点以及谈自己的看法、提问题等来加深学员的影响，避免“一言堂”，激发学员们讨论热情。



“安全趣味课堂”改变了以往单一的“灌输”式教学模式，

不仅调动了职工的学习积极性，而且提高了学习效率。（王兴琴）

渝万铁路项目部组织开展志愿者服务活动

六月时节，草木繁盛、蝇虫猖獗。为营造舒适、安全的生活及工作环境，6月10日，五分公司渝万铁路项目部青年志愿者队开展了“构建舒适安全项目部”大清理活动。

此次活动由项目团支部带队，对项目部办公区楼前屋后的环境、楼区集水沟及草坪卫生等进行了清理，将集水沟、垃圾、杂草、落叶清理打扫，同时对办公及生活区喷打杀虫剂，雄黄



等杀虫驱蛇药物，使项目环境焕然一新，为项目员工工作生活创造了良好的环境。在整个过程中，参与人员积极主动、士气高昂，在工具不够的情况下纷纷徒手清理垃圾，充分发扬了志愿者不怕脏、不怕累、团结协作，乐于奉献的精神。

根据分公司“关于组织开展‘家园连心桥’志愿者服务活动的通知”，渝万项目还将结合项目工作实际，广泛开展主题鲜明、内容丰富、形式多样、贴近施工、服务职工的主题志愿服务活动，为项目营造浓郁的志愿者服务活动氛围，继续传承志愿者精神。（王兴琴）

★演讲征文

用平等之露浇灌和谐之花

熊文

首先，我想借用一个耳熟能详的故事来开始我的演讲。已故美国总统林肯有一次外出，路边有一个身穿破衣烂衫的黑人老乞丐对其行鞠躬礼。林肯总统一丝不苟地脱帽对其回礼。随员对总统的举止表示不解。林肯总统说：“即使是一个乞丐，我也不愿意他认为我是一个不懂礼貌的人。”初读这个故事是我是很受触动的，究竟是怎样的一种胸怀能使堂堂美国总统向一个乞丐低头？后来在生活中逐渐明白，那是源于对生命平等的尊重。平等是一种胸怀，更是一种力量，无处不在地发挥出它的作用，让社会一步一步趋向和谐美好。

平等不空泛，是有着实在内容的东西。

在古代，孔子曾提出“不患寡而患不均”的论断，从经济层面上来强调平等分配财物；“泛爱众”，认为要同等爱人，而“有教无类”则体现了教育平等的思想。先秦时期除了儒家，道家、墨家等各派也都有自己的平等思想。到了明末清初又出现了一次平等思想发展的高峰，李贽、唐甄等人相继提出了自己的社会平等思想。到了近代，受西方思潮的影响，社会对平等的追求日益强烈，民众对平等的呼声越来越高。在现代，平等表现在我们生活的方方面面，党的十八大报告将社会主义核心价值观提炼为24个字：“富强、民主、文明、和谐，自由、平等、公正、法治，爱国、敬业、诚信、友善”。其中“平等”首次被明确作为社会主义核心价值观要素提出来，现代教育，卫生，医疗等各方面也均体现出平等丰富饱满的内涵。

平等不遥远，是贴近我们铁路非主体工人生活的东西。

行文化交流会上，团支部书记说：“我们行文化的文化氛围是倡导公开、公正、公平。这与践行社会主义核心价值观中的平等公正是相呼应的”。我个人非常的赞成她这一观点。作为项目的非主体工人，在项目在培育青年员工的政策上我深有感触。项目主体与非主体之间的关系摒弃了传统管理观念，把大家放在同一个高度的平台上：不在以主体员工为重，大家靠实力，共同学习，共同进步，共同努力。没有高高在上，居高临下。项目部工程部部长也是非主体员工，每次说到项目对员工的培育，他总是无比自豪：“不搞特殊，大胆任用，让我们干起活来更专注，更有力量，也有盼头啊”。很感谢组织为我们新一代员工搭起一个平等的舞台，让我们自由载歌载舞。

平等不伟大，却是需要所有人携手奋进共同追求的东西。

平等是一场漫长的考验。它检验着我们每一个人的理性和良知，考验着我们每个人对他人

的尊重，对生命的尊重，考验着我们每个人是不是发自内心地想将这个世界变得更好。何须问通往平等的路在何处，当我们想要追求平等时，我们便已走在了这条路上。永远记住习总书记说的话“生活在我们伟大祖国和伟大时代的中国人民，共同享有人生出彩的机会，共同享有梦想成真的机会，共同享有同祖国和时代一起成长与进步的机会”。我们跟我们所爱的祖国一起走在这条路上，我们的目标，是用纯净的平等之露浇灌出绚丽的和谐之花。我们的征途，是星辰大海。

敬业方能守业

常芳芳

党的十八大曾首次以“富强、民主、文明、和谐、自由、平等、公正、法制、爱国、敬业、诚信、友善”提出了社会主义核心价值观，核心价值观以24字概括了12种价值取向，对于我们铁建行业来说，核心的核心无疑是敬业二字，因为敬业方能守业。

那么敬业是什么呢？敬业不是加班加点，敬业也不是任劳任怨。敬业是把自己的工作当作一种精神享受的人生体验。就拿材料工作来说吧！每天都在重复同样的工作，同样的机械化运动，可工作并不都是枯燥乏味的，我们要学会在工作中寻找乐趣。面对成堆的建筑材料的时候，想一想通过自身的整理能够保障建筑工程的顺利进展，那种自豪感是无以言表的。可以说爱岗是敬业的基础，敬业是爱岗的具体表现，不爱岗就很难做到敬业，不敬业也很难说是真正的爱岗。

从小处看，任何工作都是一种付出，不论是体力还是脑力方面，很多时候还需要承受更多的压力，现在企业竞争越来越激烈，自然我们员工的压力就越来越大，在这种压力下，难免会产生一些懈怠心理，克莱门特·斯通曾说：“理智无法支配情结，相反行动才能改变情结。”因此，面对工作，敬业地执行，是消除各种不良习惯的最佳做法，也是一名优秀员工应该具备的基本素质，保持勤奋的工作态度，不仅能得到同事的称许和赞扬，也会获得一份最可贵的信任。

从大处讲，在行业竞争日益加剧的今天，每一个企业的领导都希望自己的员工敬业。敬业的好处可以列出许多条，其中最重要的一条就是它出效益、能为企业创造价值。作为企业老总，谁不希望上下一心、团结一致，为企业获得巨大的利益，创造美好的发展前景？因而结合我们的工作实际，市场竞争日益剧烈，要赢得市场、获得更大的利益，就需要我们广大员工发扬敬业的精神，来面对行业间巨大的竞争，发挥我们企业的优势，在不断的竞争中得以发展，使我

们的企业获得巨大利益，同时我们广大敬业的员工也会获得物质和精神上的成功和收获，实现我们的人生价值。

作为铁建行业的一员，我承诺从现在做起，热爱自己的企业、热爱自己的岗位，做好自己的本质工作，在自己的岗位上勤勤恳恳、兢兢业业，忠于职守，尽职尽责，争作敬业的优秀员工，为企业、为社会贡献自己的力量，实现自己的人生价值。

给自己的价值观定位

赵丽平

2012年11月，党的十八大报告首次以24个字概括了社会主义核心价值观：倡导富强、民主、文明、和谐，倡导自由、平等、公正、法治，倡导爱国、敬业、诚信、友善。它分别阐述了国家、社会、个人三个层面的价值追求，反映出社会主义核心价值观的丰富内涵和实践要求，它是实现中华民族伟大复兴中国梦的强大精神力量，也是指引每个人奋然前行的最正确的方向。

1998年的特大洪水，冲毁了无数的家园，但它冲不垮中华民族坚强的意志力；2008年的“非典”夺去了千百万人的生命，但它夺不走中华民族勇于向上的精神；5·12大地震，震掉了无数的房屋，掩埋了无数张笑脸，但它震不碎中华民族这颗顽强的心；2008年的金融危机，使大多数不清的国家面临经济困难，但是中国却在它的冲击下，保持了强大的发展能力和潜力。这一切，都证明了中国有着最坚强的精神旗帜。而这，就是社会主义核心价值观。

那什么样的人生价值才是我们应当追求的呢？我们每位青年要践行社会主义核心价值观之前，要先回答这样一个问题：“我们究竟追求什么样的人生？”，今天，我以一名二航青年的身份，给自己的人身价值观定了这样一个定位：修路、架桥、筑港、行天下！

自古以来，交通工程建设一直是每个国家的百年大计，修路架桥也成为了我们二航青年不可推卸的责任。同时，我为肩负着“港航连四海、路桥通五洲”这样一个使命感到自豪。2010年，作为实习生的我加入了二航局这个庞大的家庭，应公司安排参加了成渝铁路的建设，在领略四川秀美风光的同时，也见证了二航儿女挑战生理极限、奋战深山的伟大壮举。中交二航局承建的成渝铁路，正线全长26.9km，全桥梁共36座，隧道5座，数百榀箱梁，施工异常艰难。因处于贫困的山区，交通不便，生活条件也非常艰苦，工作环境恶劣，尽管困难重重，却不能阻挡二航建设者前进的步伐，他们将人生答卷写在了重重深山。在这些二航建设大军中，不仅仅有热血的二航男儿，还活跃着二航的“红色娘子军”，这些孩子大多刚从学校毕业，都来

自“鱼米之乡”，形容她们的词本该是“成鱼落雁鸟惊喧，羞花闭月花惆怅”，却成了“睡觉半梦半醒、吃饭不觉饿饱、不知是男是女”这样女汉子的形容。但她们却不说苦，不说累，一直坚守在自己的岗位。而在工地上我见证的“夫妻交流靠短信”、“骄儿见面竟称姨”、“成渝线上的婚礼”、数不清的感人故事。而这些故事让我明白一个道理，这些建设者们早已把自己的人生价值定位在工地，定位在修路，架桥上。他们在用青春演绎自己的人生，他们把自己献给了建设，把自己献给了祖国。

今天，我能站在这里演讲，我除了激动，更多的是为自己是一名建设者感到骄傲，我与二航所有青年同事们一样，有着色彩斑斓的二航梦想。我热爱自己的工作岗位，我因为修路架桥而快乐。我的青春梦想将在二航的路、桥、港上放飞，我的价值观在这里定位，我的人生坐标在这里标注，我的价值观在这里实现。

雷锋曾经说过：“如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地；如果你是一线阳光，你是否照亮了一份黑暗；如果你是一颗螺丝钉，你是否永远坚守你的岗位”。而我想说：一个民族有了崇高的价值追求，就拥有了走向繁荣振兴的航标；一支军队有了崇高的价值追求，就拥有了走向繁荣振兴的航标；一个国家有了崇高的价值追求，就拥有了利于不败之地的精神支柱。而一个人，只要树立自己人生定位，怀着坚定的信念，那么你的心里就会出现核心价值观这样的一盏启明灯，指引着你前行，你的明天一定是无限美好的，你一定会如愿以偿实现你的人生价值，充分展现你的美丽人生！

友善平等·和谐共建

颜正峰

在2014年韩寒的电影《后会无期》中，有这样一句经典台词：“你连世界都没观过，你哪来的世界观？”同样，我们要践行“社会主义核心价值观”，首先得明白什么是“社会主义核心价值观”。

党的十八大告诉我们，“社会主义核心价值观”可以概括为：富强、民主、文明、和谐，自由、平等、公正、法治，爱国、敬业、诚信、友善。

今天我想谈谈其中的三点：和谐、平等和友善。

很多朋友都喜欢看球，我就讲讲西班牙的皇家马德里。2012年5月，主教练穆里尼奥率领皇马时隔四年重返西甲之巅。联赛的成功并不仅仅是因为战术合理、巨星云集，更重要的，是队内一整个赛季的良好氛围。多少次，他们冲向教练席，对穆帅投以拥抱；多少次，球队进

攻配合默契、行云流水；多少次，他们进球后激情相拥、共同庆祝……球员之间的友善，排兵布阵的平等，促进了队内氛围的和谐。在夺冠庆典上，我们看到这载入史册的经典一幕：年过半百的穆里尼奥竟向弟子们跪拜答谢。这，是领袖的力量，更是友善、平等与和谐的价值体现。

然而，接下来的一个赛季，穆里尼奥因更衣室矛盾等原因与队长卡西利亚斯不和，把后者贬到替补席上，加上队内西班牙和葡萄牙球员分化，令球队出现内部分裂。那个赛季，皇马颗粒无收，穆里尼奥与球员之间也渐行渐远。在最后一场联赛，球员通道内的穆里尼奥与C罗互不理睬，曾经的传奇教练、曾经的得意弟子，师徒二人终因桀骜不驯的性情形同陌路，伴随着穆里尼奥迷离的眼神，穆氏皇马也最终画上了句号。

2013/14 赛季，意大利名帅安切洛蒂接过皇马教鞭，他善于处理球员关系、营造队内氛围。关于两位门将，安帅为平等起见，安排状态持续神勇的迭戈洛佩斯出战西甲联赛，而大赛经验丰富的队魂圣卡西，则负责欧冠联赛。这样的安排，既平衡了球员的心理，也安抚了球迷的情绪。整个赛季，从主席到教练，从球员到球迷，皇马上下内外，团结一心。欧冠中，BBC火力全开，皇马一路过关斩将、势如破竹，更是在淘汰赛中，连斩德甲三支豪门。2014年5月25日，在葡萄牙的里斯本光明球场，最终凭借C罗的点球，皇马再次登顶欧洲，终成十冠伟业。

三个赛季，我们看到了皇马的大起大落，看到了一朝天子一朝臣，我们不能否认，友善的为人处事、平等的地位待遇以及和谐的圈内氛围，是决定事态发展的关键。

那么有人要说了，中国社会主义核心价值观，你扯到西班牙是几个意思？我们把目光投向国内——重庆市垫江县中交二航局五分公司渝万铁路项目部。

在这片梯田围绕的土地，我们一样也能感受到友善、平等与和谐。在第一期《渝万新闻》里，我们看到的，是青年志愿者们对福利院老人的殷切关怀，这是友善；在项目食堂，我们看到的，是领导和我们一样排队刷卡，一样坐在大厅用餐，这是平等；在“每天一小时运动”里，我们看到的，是领导和我们一同活动、其乐融融，这是和谐。党员连群众，领导接地气，气氛越轻松，氛围越和谐。于此，项目的精神文明创建，便有了良好的基础。于是，我们看到了这样的渝万：生活无忧、互相帮助；工作不愁、互相学习；活动不断、互相参与。最终的成果也并非偶然——“渝万铁路项目党支部”荣获2013年度中共湖北省国资委委员会“先进基层党组织”；“渝万铁路项目团支部”荣获2014年度湖北省企业团工委“五四红旗团支部”。支撑这些荣誉的，正是友善的员工关系，平等的员工地位，以及和谐的项目文化氛围。

两个企业，一个是足球俱乐部，一个是施工项目部。从他们的成败中，我们也能窥见一些以小见大的道理和价值观。一屋不扫，何以扫天下？企业是社会的个体、社会是国家的载体。企业兴盛，则社会发达；社会发达，则国家富强。由此看来，和谐、平等和友善，才是实现中华民族伟大复兴的基本前提。

最后，回归我们所在的圈子，作为二航人，我还是呼吁大家从自我做起、从身边做起、从项目做起，友善待人、平等待遇、和谐共建，才能使企业更加强大，才能最终实现国家的富强。

（我的演讲完毕，感谢大家！）

★生产动态

项目部雨季施工工作有条不紊

近日，针对川渝地区已进入雨季的特点，渝万铁路项目部结合施工现场实际，及时调整工作思路，在安排施工生产时，项目部坚持大雨内业、小雨快干、晴天大干的指导方针，重点加



快了路基填料、排水沟、桥面铺装等施工进度。

6月以来，连日的雷雨天气严重影响了施工进度，项目部提出了“大雨内业、小雨快干、晴天大干”的方案。各工区利用雨天抓紧对已经完工的部分进行安全质量

检查，对可能存在的安全隐患进行整改，并对雨后晴天的工作进行计划安排。雨天临电设施易出故障，各工区组织检查小组，每日轮流对施工现场进行全面检查，对出现或者可能出现的状况及时汇报，将危险系数降至最低。

目前，项目部见缝插针，各项工作有条不紊，施工进度和安全质量工作得到了业主的肯定。
（王兴琴）

六月份生产完成情况通报

截止 2015 年 6 月 25 日，二分部工程量完成情况为：

1、桥涵

桥梁下构已全部完成，涵洞已全部完工。

2、路基

路基挖方已全部完成，共计 136.4585 万方；本月路基填筑完成 5894 方，开工累计全部完成 323632 方；单向水泥搅拌桩已全部完成，共计 81495 m；多向水泥



搅拌桩已全部完成，共计 83848m；锚杆框架梁已全部完成 10139.4 方；本月完成混凝土防护 1866 方，开工累计完成 29406.4 方；挡土墙开工累计全部完成 51412.03 方；路基地面排水开工累计完成 12774. 方。

3、隧道

罗家湾隧道已贯通，尹家湾隧道已贯通。（工程部）

★文化天地

老白的“协调经”

赵振宏

晴空万里，白云飘飘。一辆满载混凝土的搅拌车急匆匆地运往工地。途中被一群村民突然拦住。正准备浇注边坡的施工队伍躁动起来，“这群人真可恶。好不容易天晴能干活了，又阻工了！”，“不能让设备晒太阳啊！”，“要是混凝土过了养护时间，就会报废啊！”

“好的，我知道了，我马上到！”工人在七嘴八舌地议论时，刚处理完一件纠纷的老白接到工地阻工电话，很麻利地坐在车上。他习惯性地刚挂了电话，又拨了出去，“李村长，我是老白啊！工地那阻工了，麻烦您去看看，我随后就到。”

一会儿，几名村干部赶赴到现场。老白刚下车，就被人群围了过来。他给大伙打打招呼，递递烟，陪着笑脸，倾听村民诉求。听完村民想法后，老白和村干部、村民代表沟通后，开腔了，现场安静了，“乡亲们！感谢大家对铁路的支持！对于大家关心的便道问题，我们会和政

府一起想办法解决。请大家相信我！”几名村干部站在老白身边，向村民解释政府的用地政策，努力说服大家疏离现场。

经过一番细致耐心的工作，一群村民终于离开了现场。工地又响起了浇筑混凝土的声音。老白舒缓了下气，来不及回味这熟悉的浇筑声，电话声又响起来了，“好的，好的，我马上过去！”。

在 18 公里铁路主线上，老白每天跑来跑去，很少休息过。“哪里有阻工，哪里就有老白”，五分公司渝万铁路项目部员工很熟悉这样的顺口溜，同事们亲切称呼的“老白”，真名白孝武，今年 48 岁，是名协调员。虽然干协调工作才 1 年多，但是大家对他工作非常认可。他协调事情得心应手，有自己独特的“协调经”。

“三件宝”

无论走到哪，老白总像个小学生，带着老三件：一枝笔、一个本子、一个背包。“别小看这‘三件宝’，用处大着呢！”，老白说，“好记性，不如烂笔头。协调工作千头万绪，扯皮的老百姓想法各异。每当哪里阻工，哪里有百姓诉求，他都要记下来。你用笔记事的时候，老百姓就觉得你值得信任，觉得你不是忽悠他，这样双方就很快地建立起信任关系，彼此就会相互支持，省去不少麻烦。记事有个好处，可以对事进行排序，分个轻重缓急，急事急办，大事随时向领导汇报，取得支持。记事本可以帮助明确协调目标，提醒自己一项项毫无遗漏的开展工作，通过努力，笔记本上的事情都解决了，协调目标也就完成了。”

由于协调无小事，老白把协调当做作业来做，他把老百姓的诉求记在本上，装在心里，落实在行动上，逐渐赢得了政府和老百姓的信任，树立了企业诚信形象，处理事情就更容易些。有些事情老白只需要一个电话，就能让老百姓安心回家去。

原来在工区担任工长兼协调员的老白，因为他的“三件宝”，被领导赏识发现了，领导觉得老白认真负责，敢于担当，处理事情比较灵活，破格提拔他为项目部协调主管。老白也多次被评为“优秀派遣员工”、“星级员工”。

“先让路”

“开路是硬道理”，说千道万，路不通，讲再多也是白搭。有时候老白也会遇到“想吃唐僧肉”的“钉子户”，他总是想尽办法先把路疏通。他知道，工程等不起，工期不饶人。任何一个阻工事件如果没有处理好的话，就可能导致工程停工、窝工，给项目造成经济损失。

为了搞好协调工作，老白练就了一番好功夫：紧密依靠政府，搞好政商关系，懂得相关政策，善于做群众工作，耍嘴皮子和厚脸皮那也是工作必须滴！

俗话说，秀才遇到兵，有理说不清。遇到胡搅蛮缠的老百姓，老白也厚着脸皮，陪着笑脸

做解释沟通工作。多年闯荡社会的经历，使得老白善于换位思考。他用同理心倾听老百姓诉求，又用他们能听得懂的话，来说服对方。有时候，老百姓都哭笑不得，饶了半天，才知道自己打了自己的嘴巴，败下阵来。

遇到死不讲理的“屠户”，老白也会拿起“屠刀”，他不怕黑恶势力，也不怕纠缠不清的刁民，他会拿起法律武器，紧密依靠政府和派出所的力量，打击敲诈勒索的行为。

有次，当地一村民骑着三轮车，自己不小心冲进河里，赖着项目部赔钱。项目部没赔偿，他就三番五次地到项目部阻工。老白请政府协调人员一起看现场，明晰责任。经多方认定，项目部无责任。村民还是赖到项目部阻工，老白就带领该村民到派出所去讲理。派出所站在公正立场，摆事实，讲道理，最终使该村民不再去阻工。

每当化解一件件阻工事件，看着聚集的人群散去，老白心里特别踏实，特别有成就感。为了和谐稳定，避免打架，他必须用正当的方式去解决矛盾纠纷。有时，面对不合理的阻工行为，他也会很无奈，受尽委屈。但矛盾化解时，他感到再苦再累也无所谓，他觉得心血没有白费，能够为项目部出点力，他挺自豪。

“明白账”

协调员常跟钱打交道，老白常在河边走，就是不湿鞋。“君子爱财，取之有道”，老白家境殷实，有人曾想串通他干点事，他委婉拒绝。他说，我不能干出卖企业利益的事情，不能干违背良心的事情，我要给自己和子女赢个好名声。老白常给自己念“紧箍咒”：清清白白做事，老老实实做人，不能利用工作之便为个人牟取私利。

老白常常接受企业廉洁从业教育，签订廉洁从业承诺书，“规则为先”的企业文化理念早已在他心里生根发芽。凡是协调费用，他都严格按照企业规章制度办事。一笔付款手续，他都要经过技术员申请用地、测量员复核土地面积、领导签认等手续。老白想，规矩严点是好事，这样避免犯错误。除了工作台账清晰明了外，老白还会算经济账。在解决老百姓的纠纷中，他尽量少花钱，多办事，办好事。有土地补偿政策的，尽量说服政府工作人员，按现有政策办，没有补偿政策的，他充分评估，以理服人，参照经验办。对于难办的事情，老白没有牺牲企业利益，妥协解决阻工事件。他不但把事情办好了，还为项目部节省了大量支出。

干协调工作，老白尝尽了酸甜苦辣，他说出了最大心愿，“如果大家觉得我的工作是那么回事，我就很满足了。”为了那回事，那份满足，他毅然选择了二航局，选择了风雨漂泊的生活，选择了充满挑战的协调工作。

相信自己

王兴琴

我始终相信自己，只要努力终会成功。

前段时日在微博里看到一篇帖子，叫做《寒门在难出贵子》。这篇帖子意思是说在当前我们的社会里，寒门的小孩，他想要出人头地，想要成功，已经非常的艰难。这个帖子引起了很多网友广泛讨论，很多人说这句话有道理，但也不乏对这个观点的人。

看到帖子后，我也好奇的问过很多同事这个问题：你们当中有觉得这个帖子有没有道理？或许在工地的孩子大多来着农村家庭，认为寒门想要出人头地只能靠自己很艰难，但成功的人依然很多。当然，其中也不乏有人认为现在是个“拼爹”的时代，有家庭背景，有关系的孩子，在他们奋斗过程中，因父母的“关系”，无疑会让他们在工作或生活上得到了一定的助力。

但于我自己来说，我认为“寒门出贵子，不难！”，我就是出生寒门的孩子，甚至连寒门都不算。我都不知道，当初我父亲和母亲那么一对普通的农村夫妇，是怎样把我和哥哥两个孩子，从农村供出来上大学的。我父亲跟母亲都没怎么读过书，父亲上到四年纪，母亲就上到小学二年级，只会简单的算数和只识得几个字的他们，居然认为读书很重要，他们吃再多的苦，也要让我和哥哥上大学。虽然我现在或许没成功，但是，我的人生还没结束，我相信自己，会成功！

我也必须要承认，这个世界是有一些不平等的，许多孩子有很多优越的条件，我们都没有，他们有很多的“捷径”，我们也没有，但是，我们不能抱怨，每一个人的人生都是不尽相同的，有些人出生就含着“金钥匙”，同时有些人出生后连父母都没有，人生跟人生是没有可比性的，我们的人生怎样，完全是取决与自己的感受，你一辈子都在感受抱怨，那么你的人生的就是抱怨的一生；你一辈子都立志成功，那你的一生就是斗志的一生。

学生时，曾听老师说过这样的一个故事：“有一个穷孩子，父亲是鞋匠。父亲去世之后，母亲为了生活不得不带着他另嫁。有一天，他有机会去晋见王子，他满怀希望，在王子面前唱诗歌，朗诵剧本。表演完毕后，王子问他想要求什么赏赐？这个穷孩子大胆地提出要求：‘我想写诗剧，而且在皇家剧院演戏’。王子把这个长着小丑般大鼻子的笨拙男孩从头到脚看了一遍，然后对他说：‘能够背诵剧本，并不表示能够写剧本，那是两码事，我劝你还是去学一门有用的手艺吧’。但是，他回家以后，打破了自己的的储钱罐，向母亲和从不关心自己的继父道别，离家去追寻自己的理想。这时候，他才14岁，但他相信，只要自己愿意努力，安徒生这个名字一定会流传千古。他到了哥本哈根，挨家挨户地按门铃，几乎按遍了所有达官贵人的门铃，却没有人赏识他，他衣衫褴褛地落魄街头，却仍不减他心中的热情。终于在1835年，

他发表的童话故事吸引了儿童的目光，开启了属于安徒生的新页，他的童话故事被译成多种文字，除了《圣经》之处，没有任何一本书比得上。这时，距离他离开家已经16年了。”

当时听完这个故事，我感受颇深，可见，命运的手掌中是有漏网之鱼的，而在现实生活之中，寒门子弟通过自己的努力而逆袭的例子更是数不胜数，所以，当我们遭遇失败的时候，我们不能把所有的原因都归根到自己的出生上去，更不能去抱怨自己的父母为什么不如别人的父母。因为家境不好，并没有斩断一个人他成功的所有可能。为此，当我在工作中遇到困难的时候，我都会坚定的告诉自己：相信自己，一定会成功。

写到此处，我想给所有没有家庭背景、没有家庭关系的同事们说一句：当命运给你一个比别人低的起点时，是想告诉你，让你用你的一生去奋斗出一个绝地反击的故事，这个故事关于独立，关于梦想，关于勇气。这个故事就是“有志者事竟成，破釜沉舟，百二秦观终属楚”！这个故事就是“苦心人天不负，卧薪尝胆，三千越甲可吞吴！”

什么样的员工受欢迎？

赵振宏

假如你是用人者，现急需协调人员，有3人选：2人为司机，跟你比较熟，沟通能力强，社交经验丰富。1人为工长，默默无闻，处事较稳妥。

正当决策时，你进一步发现：两司机，一个爱打牌，在外欠债，受人追讨。另一个大谈秘诀：协调无非多花钱，反正都是公家的钱。

此时，你可能会放弃司机是最佳人选的想法，转而选择不完美但能胜任工作的工长。

有关系，能力强的人是职场强者，有时强者也会败在自己微不足道的瑕疵里。

有时候，我们自以为很优秀，对眼前职位十拿九稳，可总是阴差阳错地与机会擦肩而过。于是，抱怨社会不公平，埋怨工作不满意，怨恨领导不够好，感觉好环境是应该的，不如意是外因造成的，却从来没有想过自身问题。每个人都自我感觉很棒，却往往缺乏反省能力。

一个人要想在职场上成功，得有用人者思维，知道企业需要哪些人，需要哪些素质，自己是否符合企业用人观，需要提高哪方面能力。

什么样的员工受欢迎？不同人有不同答案。

在二航局，适合就是人才。不管你年龄、学历、资历如何，只要你适合企业发展，做出成绩，机会大门永远为你开放。我觉得，二航局欢迎这样的人：“有德行、爱学习、能干事、敢

担当、善合作”。

有德行。“德行定终生”，有德行的人，走路也许会慢一点，可越走越稳越远越高。无德行的人，可能来得快，去得快，一旦翻船，追悔莫及。一个人如果不忠于企业，不热爱岗位，工作缺乏责任心，不廉洁从业，公权私用，即使再能干，又哪能指望他为企业做贡献呢？

爱学习。爱学习的人受人青睐。一名“90后”女大学生，学的是计算机专业，想应聘宣传岗位。负责招聘的我委婉告诉她，这里已有宣传员了。她心不甘，坚持给我发电子简历，给我电话，说尽管没搞过宣传，但她热爱写作，渴望有机会。我被她的执着感动了，说以后有机会，再联系。后来，项目部宣传员提升了，我想起她，让她接手宣传工作。在最初的几个月里，她写了几十篇稿件，不太理想。我鼓励她，手把手教她如何写稿。她勤学苦练，坚持写作，经过一番训练，终于文章见报了。一年后，她独立办报、编辑视讯，工作有声有色，成了优秀宣传员。她的事例说明专业并不重要，重要的是学习。只有热爱学习，勤于学习，你才能提高实力，把握机会，创造成绩。

能干事。有些人轻信成功学：人脉胜过能力。笃信的人把更多心思用在经营人脉关系上，而忽略提高自身能力。可事实是，没人能凭关系立于不败之地。打铁还需自身硬，把理想寄托在他人身上，终是竹篮打水一场空。人脉的确可以创造机会，既有人脉，又有能力的人容易成功。可一个人如果能力不行，做事老让人操心，即使拥有人脉，也只能是“扶不起来的阿斗”，养得了一时，养不了一世，最后只有被抛弃的份。年轻人要更注重提升能力，脚踏实地干好每件事，只有用绩效说话，才能赢得更多机会。

敢担当。领导有时会交办一些事。一些年轻人就不理解，“这不是我的事”，“我没空”，这种人即使充满理想，也很难成功。领导交代的事，可能有特别用意，也许他正借机考察一个人。“成功人士会承担普通人不愿意做的工作。”，一个人愿意突破职位规定进行思考，心甘情愿完成他人因骄傲或恐惧不愿接手的工作，助领导一臂之力，自然很快得到领导赏识，只有把小事干好了，领导才可能给他大事做。如果连小事都做不好，又怎么期望领导给他更多机会呢？俗话讲，“吃亏是福”，表面上你做了点事，吃了点亏，可实际上，你锻炼了才干、丰富了经历。领导在考察中对你多了份理解、信任、支持，自然给你压担子，助你成才。

善合作。独生子女的“8090后”个性强，缺乏合作意识，在工作中拘泥于岗位职责，不懂得与他人合作，对其他部门的要求不闻不问，推三阻四，导致工作效率低，一点小事情闹出大问题，最后只有领导出面干预才能解决。一个人能力再强，如果不能合作，也难以干出大成绩。只有善于合作，才能增加多部门业务知识，增强团队整体认知，提高个人综合能力和工作效率，使团队作用发挥极致。只有懂得合作的人，才能干出个人单打独斗所不能及的事。

读《做最好的自己》心得体会

王兴琴

高尔基曾说：“书是人类进步的阶梯”。但我却认为，书不仅仅是人类进步的阶梯，也是我们的好朋友，它让我更了解我自己，做好我自己。

当看到工会家园创办“推荐一本好书”、“谈读书心得体会”专栏信息时，我已迫不及待，想要跟大家分享读这本《做最好的自己》一书的心得体会。

起初看这本书时，首先吸引我的是书名，当书到手时我怀着好奇的心情去读这本书。读完后不禁觉得神清气爽，以前也曾读过与《做最好的自己》类似一些书，读后似乎都感觉有些空，不能体会到书中想要表达以及想要告诉我们的东西。看了这本书后，感觉与众不同，如何才能做最好的自己？这需要我们每个人进行思考。是的，更多的时候，大家都在审评别人，研究对手，却很少有时间静下心来了解自己。而此书没有华丽的语言，却是用平实的言语，为我打开了一扇了解自己、重新审视自己的心门。

这本书告诉人们：做人不是只有自省才能更完美，但是不时的自省却能让自己更加的清醒；做人不是简单的树立理想就可以轻松实现，但是没有理想的人却一定无所适从；做人一定要有广阔的胸怀，真正做到严于律己，宽以待人才有容天下之大量的非凡气度；做人要有勇气，真正敢于追逐自己梦想的人才能让更多的机会停留在自己身边……

书里运用了发生在作者身边的大量故事来阐述成功的秘诀。这些故事很值得我学习和品味，从中吸取经验和教训，指导我走向成功之路。每个人对成功的理解不同。相信许多人和我一样，或许经常有这样的感觉：不知道什么才是真正的成功，怎样才能得到成功，搞不清真正的人生价值是什么，如何实现。现在看了书中的“成功”学后，体会到：人和人之间千差万别，每个人都有自己的选择，每个人有不一样的行业，每个人有每个人的优点或缺点，不能用同一个模式去衡量所有人的成功，无论是所处地位与名望的高与低，拥有财富的多与少，只有发挥了自己的兴趣和特长，对社会和他人有益无害，同时体验到或是感到快乐。我想，这就是成功，这就是做到了最好的自己。

书中作者认为：成功就是不断超越自己，就是“做最好的自己”。对此我的理解就是每个人都有成功的机会，形式不同，成功的意义也不同，不要去在乎世俗的模式，只要自己努力去实现理想，并且每天都在向理想靠近，就是成功。成功标准并不是单一的，“上帝关掉你的一扇门，必定会为你留下一扇窗”，社会给每个人提供了不同的舞台，只要在自己的舞台上将自己的价值发挥到极限，无论是令人瞩目还是平凡普通，都是成功。当然，在现实社会中或许

我们每个人都有自己无法实现的梦想，我们的理想和现实永远存在着差距。而许多事情是我们无法改变的，我们所能做到的就是改变心态，调节情绪，不断超越自己，努力让自己的生命更充实，做最好的自己。

读了《做最好的自己》，感到其实做好自己并不难。作为一名铁路施工项目工作人员，工作经常会遇到各种问题，活动策划考虑细节不够，稿子质量总提不高，领导批评时总是控制不住自己的情绪等，总是会被自己不如意的表现所影响，开始经常抱怨这，抱怨那，甚至开始怀疑自己到底适不适合宣传这个职业，比起刚参加工作时，工作的热情减少了，这种心情影响到我的生活和工作，但读完此书却发现了这样的道理：“既然只能当宣传，那么悲悲戚戚是当，高高兴兴也是当，何不开心的当！开心是一天，不开心也是一天，为什么不天天开心呢？”

其实，我们每个人都可以做一个最好的自己，都可以做到优秀。我们大可不必为自己赶不上别人而太过自责，也不必因为境遇不好而太过感伤，怨天忧人。我们所需要做的，是追随自己的选择，不求其他，但求做最好的自己。

本期送：五分公司行办；五分公司党群各部门；